



КонсультантПлюс

Постановление Правительства РФ от 08.06.2011 N
451

(ред. от 11.12.2023)

"Об инфраструктуре, обеспечивающей
информационно-технологическое взаимодействие
информационных систем, используемых для
предоставления государственных и муниципальных
услуг и исполнения государственных и
муниципальных функций в электронной форме"
(вместе с "Положением об инфраструктуре,
обеспечивающей информационно-технологическое
взаимодействие информационных систем,
используемых для предоставления государственных
и муниципальных услуг и исполнения
государственных и муниципальных функций в
электронной форме")
(с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2024)

Документ предоставлен [КонсультантПлюс](#)

www.consultant.ru

Дата сохранения: 12.02.2024

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 8 июня 2011 г. N 451

**ОБ ИНФРАСТРУКТУРЕ,
ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ И ИСПОЛНЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ
В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ**

Список изменяющих документов

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 24.10.2011 [N 861](#),
от 28.11.2011 [N 977](#), от 14.09.2012 [N 928](#), от 22.12.2012 [N 1382](#),
от 02.07.2013 [N 557](#), от 04.10.2013 [N 871](#), от 06.11.2013 [N 993](#),
от 25.12.2013 [N 1241](#), от 21.07.2014 [N 680](#), от 24.11.2014 [N 1240](#),
от 05.12.2014 [N 1327](#), от 13.08.2016 [N 789](#), от 02.10.2017 [N 1202](#),
от 25.10.2017 [N 1296](#), от 25.09.2018 [N 1138](#), от 19.08.2020 [N 1259](#),
от 04.09.2020 [N 1347](#), от 14.05.2021 [N 733](#), от 17.07.2021 [N 1219](#),
от 02.09.2021 [N 1472](#), от 24.12.2021 [N 2459](#), от 09.02.2022 [N 134](#),
от 06.04.2022 [N 605](#), от 28.06.2022 [N 1152](#), от 13.07.2022 [N 1241](#),
от 18.02.2023 [N 273](#), от 02.11.2023 [N 1845](#), от 11.12.2023 [N 2120](#))

Правительство Российской Федерации постановляет:
(преамбула в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 21.07.2014 N 680)

1. Утвердить прилагаемое [Положение](#) об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.
(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 21.07.2014 N 680)

2. Установить, что Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации:
(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 25.09.2018 N 1138)

является государственным заказчиком работ по формированию, обеспечению развития, функционированию инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций (далее - инфраструктура взаимодействия), входящей в инфраструктуру электронного правительства, в том числе по подготовке инфраструктуры взаимодействия для размещения планируемых к включению в инфраструктуру взаимодействия информационно-технологических и телекоммуникационных элементов в целях обеспечения функционирования информационных ресурсов и информационных систем государственных органов Российской Федерации, субъектов Российской Федерации, государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, территориальных государственных внебюджетных фондов, в том числе в случаях, установленных президиумом Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности;

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 06.04.2022 N 605)

координирует работы по подключению информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг, к инфраструктуре взаимодействия;

является оператором государственных информационных систем, входящих в состав инфраструктуры взаимодействия, за исключением единой информационной системы персональных

данных, обеспечивающей обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица, а также государственной информационной системы по контролю за оборотом оружия и управлению охранными услугами;
(в ред. Постановлений Правительства РФ от 24.12.2021 [N 2459](#), от 11.12.2023 [N 2120](#))

проводит мониторинг функционирования инфраструктуры взаимодействия;

осуществляет функции по технологическому обеспечению функционирования интернет-ресурса "Российская общественная инициатива".
(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 02.07.2013 N 557)

2(1). Установить, что некоммерческая организация, уполномоченная на осуществление функций, предусмотренных [Правилами](#) рассмотрения общественных инициатив, направленных гражданами Российской Федерации с использованием интернет-ресурса "Российская общественная инициатива", утвержденными Указом Президента Российской Федерации от 4 марта 2013 г. N 183, обеспечивает работу интернет-ресурса "Российская общественная инициатива", за исключением осуществления функций по технологическому обеспечению его функционирования.
(п. 2(1) введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 04.10.2013 N 871)

3. Министерству связи и массовых коммуникаций Российской Федерации до 1 июля 2012 г. обеспечить ввод в эксплуатацию государственных информационных систем, входящих в состав инфраструктуры взаимодействия.

4. Федеральным органам исполнительной власти и органам государственных внебюджетных фондов до 1 июля 2012 г. доработать в соответствии с [Положением](#), утвержденным настоящим Постановлением, ввести в эксплуатацию и зарегистрировать в установленном порядке информационные системы, используемые при предоставлении государственных услуг.

5. Рекомендовать федеральным органам исполнительной власти организовывать участие своих территориальных органов в информационном взаимодействии, в том числе обмен электронными сообщениями с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, через соответствующие федеральные органы исполнительной власти.

6. Исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации осуществить в соответствии с [Положением](#), утвержденным настоящим Постановлением, формирование соответствующей инфраструктуры в субъектах Российской Федерации и обеспечить ее подключение к инфраструктуре взаимодействия.

7. [Подпункт "а" пункта 11](#) Положения о единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. N 697 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 38, ст. 4823), изложить в следующей редакции:

"а) разрабатывают электронные сервисы в соответствии с правилами разработки, утверждаемыми Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, и поддерживают работоспособность этих сервисов;"

8. Признать утратившими силу:

[Постановление](#) Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2007 г. N 931 "О некоторых мерах по обеспечению информационного взаимодействия государственных органов и органов местного самоуправления при оказании государственных услуг гражданам и организациям" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, N 53, ст. 6627);

[пункт 81](#) изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 марта 2009 г. N 219 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, N 12, ст. 1429).

Председатель Правительства

Российской Федерации
В.ПУТИН

Утверждено
Постановлением Правительства
Российской Федерации
от 8 июня 2011 г. N 451

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ИНФРАСТРУКТУРЕ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕЙ
ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ
СИСТЕМ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ И ИСПОЛНЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ**

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Правительства РФ от 24.10.2011 [N 861](#),
от 28.11.2011 [N 977](#), от 14.09.2012 [N 928](#), от 22.12.2012 [N 1382](#),
от 02.07.2013 [N 557](#), от 06.11.2013 [N 993](#), от 25.12.2013 [N 1241](#),
от 21.07.2014 [N 680](#), от 24.11.2014 [N 1240](#), от 05.12.2014 [N 1327](#),
от 13.08.2016 [N 789](#), от 02.10.2017 [N 1202](#), от 25.10.2017 [N 1296](#),
от 25.09.2018 [N 1138](#), от 19.08.2020 [N 1259](#), от 04.09.2020 [N 1347](#),
от 14.05.2021 [N 733](#), от 17.07.2021 [N 1219](#), от 02.09.2021 [N 1472](#),
от 24.12.2021 [N 2459](#), от 09.02.2022 [N 134](#), от 06.04.2022 [N 605](#),
от 28.06.2022 [N 1152](#), от 13.07.2022 [N 1241](#), от 18.02.2023 [N 273](#),
от 02.11.2023 [N 1845](#))

1. Настоящее Положение определяет требования к инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие действующих и создаваемых информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме (далее - информационные системы) федеральными органами исполнительной власти, государственными корпорациями, которые в соответствии с федеральным законом наделены полномочиями по исполнению государственных функций и предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности (далее - государственные корпорации), органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, информационных систем иных организаций, в случаях, предусмотренных федеральными законами, актами Президента Российской Федерации, актами Правительства Российской Федерации или решениями президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности (далее соответственно - инфраструктура взаимодействия, органы и организации), а также порядок информационно-технологического взаимодействия информационных систем.
(в ред. Постановлений Правительства РФ от 21.07.2014 [N 680](#), от 05.12.2014 [N 1327](#), от 25.10.2017 [N 1296](#), от 19.08.2020 [N 1259](#))

2. Инфраструктура взаимодействия представляет собой единый комплекс информационно-технологических и телекоммуникационных элементов, включающий:

а) информационные элементы в составе следующих информационных систем и входящих в них подсистем:

федеральная государственная информационная система "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";

федеральная государственная информационная система "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)";
(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 24.10.2011 N 861)

информационная система головного удостоверяющего центра, функции которого осуществляет уполномоченный [федеральный орган](#) исполнительной власти;

федеральная государственная информационная система "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме";
(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 28.11.2011 N 977)

единая система межведомственного электронного взаимодействия;

федеральная государственная информационная система "Единая система нормативной справочной информации";
(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 14.09.2012 N 928)

федеральная государственная информационная система, обеспечивающая процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг;
(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 25.12.2013 N 1241)

федеральная государственная информационная система "Единая информационная платформа национальной системы управления данными";
(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 14.05.2021 N 733)

федеральная государственная информационная [система](#) "Единая информационная система управления кадровым составом государственной гражданской службы Российской Федерации" и интегрированная с ней цифровая кадровая платформа органов публичной власти (платформа "Государственные кадры");
(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 17.07.2021 N 1219)

информационная [система](#) обеспечения внутриведомственного и межведомственного документооборота и контроля исполнения поручений, в том числе с использованием облачных сервисов;
(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 17.07.2021 N 1219)

федеральная государственная информационная система "Госчейн";
(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 02.09.2021 N 1472)

абзац утратил силу с 1 января 2024 года. - [Постановление](#) Правительства РФ от 02.09.2021 N 1472;

единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица;
(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 24.12.2021 N 2459)

единая цифровая платформа подписания и хранения документов;
(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 24.12.2021 N 2459)

информационная система идентификации болельщиков;
(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 09.02.2022 N 134)

информационная система национального удостоверяющего центра, предназначенного для обеспечения устойчивости взаимодействия устройств в российском сегменте информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 06.04.2022 N 605)

федеральная государственная информационная система "Единая система предоставления государственных и муниципальных услуг (сервисов)";
(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 28.06.2022 N 1152)

федеральная государственная информационная система "Моя школа";
(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 13.07.2022 N 1241)

государственная информационная система по контролю за оборотом оружия и управлению охраняемыми услугами;
(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 18.02.2023 N 273)

государственная информационная система "Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности";
(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 02.11.2023 N 1845)

б) организационно-технические элементы в следующем составе:

центры общественного доступа, предназначенные для информирования физических и юридических лиц (далее - заявители) о деятельности органов и организаций и о предоставляемых ими услугах, а также для обеспечения доступа заявителей к получению государственных и муниципальных услуг в электронной форме;
(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 28.11.2011 N 977)

центры телефонного обслуживания, оказывающие услуги по информированию заявителей с использованием телефонной связи о государственных и муниципальных услугах, предоставляемых органами и организациями;

в) инженерные и вспомогательные элементы в следующем составе:

система обеспечения информационной безопасности;

информационно-телекоммуникационные сети, обеспечивающие взаимодействие информационных систем в том числе при оказании государственных и муниципальных услуг, включая сеть передачи данных органов власти, представляющую собой совокупность сетей каналов передачи данных, предназначенную в том числе для передачи информации федеральными органами государственной власти;
(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 24.11.2014 N 1240)

сеть центров обработки данных, обеспечивающих функционирование инфраструктуры взаимодействия;

государственная единая облачная платформа;
(абзац введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 06.04.2022 N 605)

г) интернет-ресурс "Российская общественная инициатива";
(пп. "г" введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 02.07.2013 N 557)

д) иные элементы, определенные решениями президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности.
(пп. "д" введен [Постановлением](#) Правительства РФ от 06.04.2022 N 605)

3. Инфраструктура взаимодействия создается в целях:

а) приема обращений, запросов и иных документов заявителей, представляемых для получения государственных и муниципальных услуг, документов (сведений), размещенных в государственных информационных системах и иных информационных системах, и передачи их в информационные системы органов и организаций;
(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 02.10.2017 N 1202)

б) передачи заявителям сведений, связанных с предоставлением государственных и муниципальных услуг, результатов предоставления таких услуг и (или) документов (сведений), размещенных в государственных информационных системах и иных информационных системах, а также в целях передачи заявителями результатов предоставления услуг, документов (сведений), полученных из государственных информационных систем и иных информационных систем, с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" заинтересованным органам власти и организациям (по их запросу); (пп. "б" в ред. **Постановления** Правительства РФ от 02.10.2017 N 1202)

в) мониторинга процесса взаимодействия информационных систем органов и организаций;

г) обеспечения безопасности взаимодействия информационных систем органов и организаций;

г(1)) применения цифровых технологий в целях повышения эффективности работы с кадрами органов публичной власти и межведомственного взаимодействия по кадровым вопросам; (пп. "г(1)" введен **Постановлением** Правительства РФ от 17.07.2021 N 1219)

г(2)) обеспечения электронного юридически значимого кадрового документооборота; (пп. "г(2)" введен **Постановлением** Правительства РФ от 17.07.2021 N 1219)

г(3)) формирования единого информационного пространства в области документооборота, исключающего из процесса делопроизводства движение документов на бумажных носителях (кроме документов на бумажных носителях, не подлежащих переводу в электронный вид), с обеспечением автоматизированного контроля за исполнением поручений и оптимизацией процессов обработки документов; (пп. "г(3)" введен **Постановлением** Правительства РФ от 17.07.2021 N 1219)

д) в иных целях для организации взаимодействия информационных систем органов и организаций.

4. Доступ должностных лиц органов и организаций к информационным ресурсам информационных систем иных органов и организаций и элементам инфраструктуры взаимодействия, а также доступ заявителей к информационным ресурсам информационных систем органов и организаций и элементам инфраструктуры взаимодействия предоставляется при условии прохождения идентификации, аутентификации и авторизации в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме". (п. 4 в ред. **Постановления** Правительства РФ от 28.11.2011 N 977)

5. Каждый элемент инфраструктуры взаимодействия создается и эксплуатируется с соблюдением следующих требований:

а) обеспечение отсутствия сбоев в функционировании остальных элементов инфраструктуры взаимодействия;

б) обеспечение бесперебойного взаимодействия элементов инфраструктуры взаимодействия и информационных систем органов и организаций;

в) обеспечение сохранения функциональных возможностей в полном или уменьшенном объеме при сбоях в работе (отказоустойчивость) и возможности увеличения производительности пропорционально добавленным ресурсам (масштабируемость);

г) иные требования к элементам инфраструктуры взаимодействия, определяемые отдельными актами Правительства Российской Федерации.

6. С помощью инфраструктуры взаимодействия обеспечивается:

а) совместимость технологий, используемых в информационных системах органов и организаций;

б) оптимизация взаимодействия органов и организаций при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций;
(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 21.07.2014 N 680)

в) эффективность и прозрачность деятельности органов и организаций при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций;
(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 21.07.2014 N 680)

г) минимизация издержек (в том числе финансовых и временных) заявителей при получении государственных и муниципальных услуг;

д) однократный ввод и многократное использование информации в процессе оказания государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций.
(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 21.07.2014 N 680)

7. Создание и эксплуатация информационных систем органов и организаций осуществляются исходя из необходимости обеспечения их совместимости с инфраструктурой взаимодействия.

8. К инфраструктуре взаимодействия предъявляются в том числе следующие требования:

а) модульное построение с применением единых требований к техническим и программным средствам элементов инфраструктуры взаимодействия, в том числе унифицированных программно-технических средств, стандартизованных интерфейсов для взаимодействия, стандартизованных протоколов обмена данными, единых требований к электронным документам и электронным сообщениям;

б) непрерывный режим функционирования инфраструктуры взаимодействия;

в) обеспечение взаимодействия информационных систем органов и организаций на всей территории Российской Федерации, а в случаях, определенных законодательством Российской Федерации и международными договорами, также за пределами Российской Федерации;

г) обеспечение однозначной идентификации органов и организаций, заявителей и объема их прав при осуществлении взаимодействия;

д) обеспечение гарантии целостности, подлинности, актуальности и безопасности информации, обмен которой осуществляется при взаимодействии.

9. Взаимодействие информационных систем федеральных органов исполнительной власти, государственных корпораций, органов государственных внебюджетных фондов, а также организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг указанными органами, осуществляется с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее - единая система взаимодействия).

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 05.12.2014 [N 1327](#), от 25.10.2017 [N 1296](#))

Взаимодействие информационных систем исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, а также организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг указанными органами, находящихся на территории одного субъекта Российской Федерации, осуществляется с использованием единой системы взаимодействия и (или) региональной системы межведомственного взаимодействия, создаваемой в субъекте Российской Федерации и подлежащей подключению к единой системе взаимодействия (далее - региональная система взаимодействия).

(в ред. [Постановления](#) Правительства РФ от 04.09.2020 N 1347)

Взаимодействие информационных систем исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, а также организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг указанными органами, находящихся на территориях разных субъектов Российской Федерации, а также взаимодействие указанных органов и организаций с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных

внебюджетных фондов и организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, осуществляется с использованием региональных систем взаимодействия и (или) единой системы взаимодействия.

Взаимодействие информационных систем федеральных органов исполнительной власти, государственных корпораций, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления с информационными системами органов и организаций, в которые с согласия заявителей направляются результаты предоставления государственных и муниципальных услуг, осуществляется с использованием единой системы взаимодействия и (или) региональных систем взаимодействия.

(абзац введен **Постановлением** Правительства РФ от 13.08.2016 N 789; в ред. **Постановления** Правительства РФ от 25.10.2017 N 1296)

10. Порядок подключения региональных систем взаимодействия к единой системе взаимодействия, а также требования, предъявляемые к региональным системам взаимодействия в целях обеспечения такого подключения, устанавливаются Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

(в ред. **Постановления** Правительства РФ от 25.09.2018 N 1138)

11. Операторы информационных систем органов и организаций, а также оператор информационных систем, входящих в состав инфраструктуры взаимодействия, при организации взаимодействия информационных систем между собой, а также с элементами инфраструктуры взаимодействия обязаны:

а) обеспечивать защиту передаваемых сведений от неправомерного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, копирования, распространения, иных неправомерных действий с момента поступления этих сведений в свою информационную систему и до момента их поступления в информационные системы, эксплуатируемые иными операторами;

б) обеспечивать соблюдение конфиденциальности информации ограниченного доступа в соответствии с требованиями **законодательства** Российской Федерации;

в) обеспечивать доступ к информации в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

г) обеспечивать фиксацию даты, времени и участников каждого случая взаимодействия, а также возможность предоставления сведений, позволяющих восстановить историю взаимодействия;

д) незамедлительно информировать оператора инфраструктуры взаимодействия и операторов информационных систем органов и организаций, участвующих во взаимодействии, о сбоях и нарушениях в работе своих информационных систем, которые могут повлечь нарушение сроков и качества предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций, а также о нарушении требований об обеспечении информационной безопасности;

(в ред. **Постановления** Правительства РФ от 21.07.2014 N 680)

е) принимать незамедлительные меры по устранению выявленных сбоев и нарушений функционирования своих информационных систем и случаев нарушения требований об обеспечении информационной безопасности;

ж) обеспечивать достоверность и актуальность сведений, передаваемых из своих информационных систем в иные информационные системы, участвующие во взаимодействии, а в случае установления недостоверности сведений - обеспечивать их изменение и информировать об этом изменении и о случаях выявления недостоверности сведений заинтересованных участников взаимодействия;

з) принимать в электронной форме запросы, обращения, заявления и иные документы (сведения), поступающие в информационные системы, а также осуществлять их обработку и подготовку ответов в электронной форме.

